

## PRIVACY STATEMENT WEBSITE

Dit is de Privacy Statement voor de website van Bureau Roos Zierikzee (hierna te noemen “Roos Zierikzee”, "wij," "ons" of "onze"), een onderneming met adres Tenerifestraat 14, 1060 TH Amsterdam. Roos Zierikzee ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34187295.

Roos Zierikzee neemt privacy serieus. Dit Privacy Statement legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze website [www.rooszierikzee.nl](http://www.rooszierikzee.nl) (de “Website”). Wij verzamelen deze gegevens wanneer u onze Website bezoekt met uw computer, tablet mobiele telefoon of smartwatch (“Computer”). Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “AVG”), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Met andere woorden: we handelen zoals het hoort, precies zoals we zelf ook behandeld willen worden als het gaat om privacy en zorgen er altijd voor dat persoonsgegevens netjes afgeschermd blijven voor derden. Onze Privacy Statement is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die de toegang hebben tot de Website (“Gebruikers”).

### Wat voor gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende gegevens die u ons verstrekt:

1. E-mailadres
2. Naam
3. Telefoonnummer
4. IP-adres
5. Communicatie tussen Roos Zierikzee en u (wij mogen u dienst-gerelateerde e-mails sturen)

### Log file informatie

Wij verzamelen alleen informatie die uw browser stuurt als u onze Website bezoekt wanneer dit noodzakelijk is voor het goed functioneren van de Website. Onder het goed functioneren van de Website verstaan wij met name het beschermen van de Website tegen handelingen die de veiligheid van de Website en van uw Computer in gevaar kunnen brengen. Dit logbestand kan informatie bevatten zoals uw IP-adres, browser-type, browser-versie, de pagina's van onze Website die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de tijd die u besteedt op deze pagina's en andere statistieken.

### Analytische diensten

Wij maken gebruik van analytische diensten van derden. Deze helpen ons om ons verkeer en trends van de Website te meten. De tools verzamelen informatie die verzonden zijn door uw Computer, onze Website, de webpagina's die u bezoekt, add-ons en door andere informatie die ons helpen bij het verbeteren van onze Website. Deze tools gebruiken 'cookies'. Dit zijn eenvoudige tekstbestanden die worden opgeslagen op uw harde schijf of in het geheugen van uw Computer. Cookies kunnen uw Computer of de bestanden die op uw Computer staan niet beschadigen. Cookies verzamelen anoniem informatie over uw log-informatie en log-gedrag. Wij gebruiken deze informatie met informatie van andere Gebruikers. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om u als individu te kunnen identificeren. Wij gebruiken voor onze analytische diensten Google Analytics. Google Analytics installeert een permanent cookie in uw webbrowser om u te identificeren. Hierdoor worden uw gegevens gedeeld met Google. Wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG mogen delen met Google. U kunt volledig voorkomen dat Google Analytics u herkent, door de cookies uit te schakelen in uw browser.

### Hoe gebruiken wij deze informatie?

Alle informatie die wij verzamelen gebruiken wij om onze Website te ondersteunen en verbeteren door:

- a. Gegevens te onthouden, zodat u niet steeds opnieuw hoeft in te loggen wanneer u de Website opnieuw bezoekt;

- b. De doeltreffendheid van onze Website vast te stellen, te verbeteren, te testen en te bekijken;
- c. Statistieken te bekijken, zoals het aantal bezoekers en het verkeer naar de Website;
- d. Technische problemen te verhelpen of te diagnosticeren.
- e. Nieuwe producten te testen en te ontwikkelen;
- f. De bezoeker te informeren over de status van zijn bestelling.
- g. De bezoeker te informeren over het verloop van zijn bestelling.

### **Hoe wordt deze informatie gedeeld?**

Wij zullen uw (persoons)gegevens niet delen aan derden.

### **Zeggenschapswijziging**

Wanneer Roos Zierikzee, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of een van onze activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via de Website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in deze Privacy Statement moeten opvolgen.

### **Wettelijk verzoek en voorkoming schade**

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot uw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om uw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aankaarten van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, u en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over u kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Roos Zierikzee heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij gebruiken veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie via de Website wordt beveiligd. Echter, Roos Zierikzee kan niet verzekeren dat de informatie op de Website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor het beheren van de e-mails tussen u en Roos Zierikzee. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

### **Internationale overdraging**

Uw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat ook wanneer uw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten de EU worden verwerkt.

### **Bewaartermijn**

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart Roos Zierikzee persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Indien u meer informatie wil over hoe lang uw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kunt u contact opnemen door een mail te sturen naar [info@rooszierikzee.nl](mailto:info@rooszierikzee.nl).

### **Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit**

Wanneer u inzage wilt in uw persoonsgegevens, als u uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen of als u uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan u of aan een derden dan kunt u contact opnemen met Roos Zierikzee door een e-mail te sturen naar [info@rooszierikzee.nl](mailto:info@rooszierikzee.nl) of een brief te sturen aan:

Bureau Roos Zierikzee, Tenerifestraat 14, 1060 TH Amsterdam.

### **Applicaties, websites en diensten van derden**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of diensten van derden die gelinkt zijn naar of van onze Website, waaronder de informatie of inhoud die bijgaand is. Onze Privacy Statement is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze Website naar een andere applicatie, website of dienst te gaan. Uw gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder de partijen die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan hun eigen regels en beleid. U gaat akkoord dat wij niet verantwoordelijk zijn voor derden die u toegang heeft gegeven tot uw Gebruikers Inhoud. Wanneer u gebruik

maakt van een applicatie, website of diensten van derden, en u deze derden toegang geeft tot uw Gebruikers Inhoud, is dit voor eigen risico.

### **Wijzigingen**

Roos Zierikzee kan van tijd tot tijd deze Privacy Statement aanpassen of updaten. Aanpassingen van deze Privacy Statement treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

### **Contact**

Wanneer u vragen heeft over deze Privacy Statement, dan kunt u contact opnemen met Roos Zierikzee door een e-mail te sturen naar [info@rooszierikzee.nl](mailto:info@rooszierikzee.nl).