

Algemene voorwaarden 2017, Bureau Roos Zierikzee
Coaching –Opleiding/Training – Advies

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opleiding/ training, advies en/of coaching of andere opdrachten tussen opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsoptvolgers en Bureau Roos Zierikzee, hierna te noemen Roos Zierikzee, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke en/of rechtspersoon die Roos Zierikzee een opdracht geeft, welke onder andere het geven van een opleiding/ training, advies en/of coaching kan inhouden.
- 1.3 Onder opdracht wordt onder andere verstaan het geven van een opleiding/ training, advies en/of coaching trajecten.
- 1.4 Roos Zierikzee is een onderneming, gevestigd te (1060 TH) Amsterdam, aan de Tenerifestraat, vertegenwoordigd door mevrouw R. Zierikzee, met KvK-nummer 34187295.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, voor zover Roos Zierikzee niet schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd met de toepassing van de voorwaarden van opdrachtgever.

Artikel 2. Opdrachtaanvaarding

- 2.1 De voor de opdracht in te zetten uitvoerende deskundigen, welke namens Roos Zierikzee optreden dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan de opdracht te kunnen werken. De opdrachtgever kan in overleg met Roos Zierikzee om andere deskundigen verzoeken dan die in eerste instantie belast zijn met de uitvoering van de opdracht, mits dit niet ten koste gaat van de kwaliteit en de continuïteit. Roos Zierikzee dient dusdanige omstandigheden te scheppen dat alle personen die aan de uitvoering van de opdracht dienen mee te werken duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.

Artikel 3. Totstandkoming van de opdracht

- 3.1 De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de offerte door Roos Zierikzee. Bij gebrek aan een schriftelijke overeenkomst geldt de dag van verzending van de opdrachtbevestiging per post of digitaal, door Roos Zierikzee aan de opdrachtgever. Indien de overeenkomst bestaat uit het volgen van een opleiding/training op basis van inschrijving, dan geldt de overeenkomst als gesloten vanaf het moment van inschrijving.
- 3.2 Roos Zierikzee verplicht zich voor het aannemen van de opdracht alle benodigde informatie te verzamelen die redelijkerwijs nodig is voor een goede opdrachtuitvoering. De opdrachtgever dient naar beste weten alle informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht verstrekt te hebben. De opdrachtgever en Roos Zierikzee kunnen zich zodoende een beeld vormen van de opdracht, van de omvang van de opdracht en de mogelijkheden van de invulling daarvan. Mochten aan het vooronderzoek kosten zijn verbonden, dan wordt hierover vooraf door Roos Zierikzee contact opgenomen met de opdrachtgever teneinde de condities vast te stellen en de prijs overeen te komen.
Roos Zierikzee neemt met de overeenkomst van opdracht een inspanningsverplichting op zich. Zij geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 4. Faciliteiten

- 4.1 Bij de uitvoering van de opdracht op de locatie van de opdrachtgever, worden tussen Roos Zierikzee en opdrachtgever afspraken gemaakt over de voorwaarden waaraan de faciliteiten op de betreffende locatie moeten voldoen. Als bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat niet aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan en daardoor de kwaliteit van de opleiding/ training, advies en/ of coaching door Roos Zierikzee niet meer kan worden gewaarborgd, behoudt Roos Zierikzee zich het recht voor de opdracht niet uit te voeren of te staken, totdat zodanige aanpassingen zijn doorgevoerd dat de opdracht kan worden gecontinueerd. Mocht Roos Zierikzee de opdracht staken of niet uitvoeren, dan heeft Roos Zierikzee recht op compensatie in verband met alle gemaakte kosten, bezettingsverlies en overige geleden en nog eventueel te lijden schade. Roos Zierikzee zal niet tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Roos Zierikzee is niet aansprakelijk in welke zin dan ook voor schade en/of nalatigheden die worden veroorzaakt door of in verband met de uitvoering van de opdracht, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Roos Zierikzee. De schade veroorzaakt door opzet/bewuste roekeloosheid van Roos Zierikzee blijft beperkt tot het honorarium van Roos Zierikzee over deze opdracht over de laatste zes maanden.

Artikel 6. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 6.1 Roos Zierikzee heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien, op grond van omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken, een goede uitvoering van de opdracht belemmerd wordt. Mocht Roos Zierikzee tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Roos Zierikzee recht op compensatie in verband met al gemaakte kosten, bezettingsverlies en overige geleden en nog te lijden schade. Roos Zierikzee zal niet tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 7. Annulering door de opdrachtgever

- 7.1 Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
- 7.2 Annulering door de opdrachtgever van deelname van één of meer cursisten, of van de huur van een trainer (beide in geval van open inschrijvingstrajecten) is mogelijk tot acht weken voor aanvang van de opleiding of training. Bij annulering tussen acht en zes weken voor aanvang van de opleiding of training is 50% van het opleidings-/trainingsbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen zes weken voor aanvang van de opleiding en training is het volledige factuurbedrag verschuldigd.
- 7.3 Bij adviestrajecten (trajecten op maat, trajecten in company) is kosteloze annulering mogelijk tot één maand voor de datum waarop de werkzaamheden zullen plaatsvinden. Bij annulering korter dan één maand voor deze datum, is het gehele factuurbedrag verschuldigd.
- 7.4 Bij individueel advies- of coachingwerkzaamheden geldt dat het overeengekomen honorarium volledig in rekening wordt gebracht als een afspraak later dan 48 uur voorafgaand wordt afgezegd.
- 7.5 Bij annulering door de opdrachtgever heeft de opdrachtgever niet automatisch recht op vervanging van deelname aan een opleiding of training of van huur van een trainer, adviseur of coach op een ander moment. Bij annulering binnen tien werkdagen voor aanvang, zonder vervanging, wordt het materiaal ter beschikking gesteld.
- 7.6 Het verplaatsen van de opdracht (of dit nu opleiding, training of andere werkzaamheden betreft) naar een ander moment geldt als annulering hiervan.

Artikel 8. Annulering door Roos Zierikzee

- 8.1 Roos Zierikzee streeft er naar een geplande opdracht altijd door te laten gaan. Wanneer, door onvoorziene omstandigheden, een opdracht wordt geannuleerd of verschoven naar een andere datum, is Roos Zierikzee niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor kan ontstaan.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

- 9.1 Roos Zierikzee zal ten aanzien van het gebruik van de haar in de opdracht verstrekte of ter kennis gekomen vertrouwelijke informatie geheimhouding betrachten, tenzij zij op grond van de wet of op grond van de beroeps- of gedragscode verplicht is informatie aan derden te verschaffen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 In het kader van de opdracht zal Roos Zierikzee alle gebruikelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever, zonder haar instemming, geen mededelingen doen aan derden over de werkwijze, aanpak en rapportages van Roos Zierikzee.

Artikel 10. Tariefsaanpassing en meerwerk

- 10.1 Het tussen partijen overeengekomen tarief staat vast voor de duur van een kalenderjaar. Bij meerjarige opdrachten stelt Roos Zierikzee de tarieven jaarlijks voor ieder kalenderjaar vast. Prijswijzigingen ten gevolge van wettelijke bepalingen en algemene prijscompensaties zullen worden opgevoerd per datum van inwerkingtreding.
- 10.2 Indien de overeengekomen werkzaamheden in de offerte die de omvang van de opdracht bepalen waarvoor de prijs is overeengekomen worden uitgebreid of aangevuld, dan wel overschreden of aangepast, is Roos Zierikzee gerechtigd de kosten voor deze werkzaamheden tegen haar uurtarief op basis van nacalculatie bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever zal deze kosten binnen veertien dagen na ontvangst van een factuur voldoen.

Artikel 11. In dienst nemen van wederzijds personeel

- 11.1 Geen van de betrokken partijen mag tijdens de duur van de opdracht (uitvoering) of binnen drie jaar na beëindiging van de opdracht (uitvoering) personeel (inclusief door Roos Zierikzee ingeschakelde derden zoals freelancers) van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over een opdracht of indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij. Bij overtreding van deze bepaling is de benadeelde partij gerechtigd tot het verhalen van geleden schade op de wederpartij. Alle hiermee verband houdende te maken kosten, zullen voor rekening van de wederpartij komen.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Modellen, technieken, instrumenten en cursusmaterialen, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Roos Zierikzee of de door haar ingehuurd derden. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten. Het openbaar maken, verveelvoudigen of exploiteren, alsmede het ter kennis van derden brengen van de materialen mag slechts geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Roos Zierikzee. Het is verboden om de modellen, technieken, instrumenten en cursusmaterialen, waaronder ook software, geheel of gedeeltelijk over te nemen of te redigeren dan wel aan te passen, zonder schriftelijke toestemming van Roos Zierikzee.

Artikel 13. Auteursrecht

- 13.1 Alle bij uitvoering van de opdracht gebruikte materialen, waaronder ook software, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen dientengevolge niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van de auteur(s). Het is niet toegestaan materiaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken of te doen gebruiken voor het geven van onderwijs in welke vorm dan ook.

Artikel 14. Boetebeding

- 14.1 Bij overtreding van artikel 11, 12 of 13 zal de opdrachtgever aan Roos Zierikzee een direct opeisbaar bedrag ad € 5.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,- voor iedere dag waarop de overtreding voortduurt, verbeuren, onverminderd het recht van Roos Zierikzee om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien deze meer mocht belopen.

Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

- 15.1 Maandelijks worden de uitgevoerde opdrachten gedeclareerd met een betalingstermijn van maximaal 14 dagen. Betalingen van opleidingen of trainingen dienen in ieder geval geschied te zijn voorafgaande aan de opleiding of training.
- 15.2 Voor coaching, adviestrajecten geldt dat ten minste 60% van het factuurbedrag moet zijn voldaan voor aanvang, bij gebreke waarvan Roos Zierikzee gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet zij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, inclusief de wettelijke rente voor rekening van de opdrachtgever.
- 15.4 Roos Zierikzee is gerechtigd met onmiddellijke ingang haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst op te zeggen, bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever. Roos Zierikzee behoudt ook in dit geval haar recht op volledige betaling. Zij heeft tevens recht op compensatie wegens het door haar geleden bezettingsverlies.
- 15.5 Na de vervaldag is Roos Zierikzee gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist.

Artikel 16. Nietigheid

- 16.1 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepaling(en), waarbij wijzigingen en toevoegingen worden opgenomen als een extra bijlage bij de overeenkomst.

Artikel 17. Recht Op deze overeenkomst van opdracht is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst van opdracht en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Roos Zierikzee.

Amsterdam 1 januari 2017